



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Oktober 2022 sampai 31 Desember 2022

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,82 / 95,49%

Jumlah	69 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 34 PEREMPUAN : 35	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 7 SMP : 0 S1 : 42 SMU : 20 S2 : 0 Diploma 1 : 0 S3 : 0	
Pekerjaan	PNS : 4 TNI : 0 POLRI : 4 LAINNYA : 46 SWASTA : 14 WIRAUSAHA : 0 TENAGA KONTRAK : 1	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|---|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? | 3,725 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3,739 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? | 3,768 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?

Tindak Lanjut :

Biaya dan tarif resmi dalam pelayanan di Pengadilan Negeri Yogyakarta dapat dilihat di Layanan PSTP dan Website Pengadilan Negeri Yogyakarta, dan dalam pelayanan di Pengadilan Negeri Yogyakarta selalu sesuai dengan tariff resmi yang ada dan selalu diberikan tanda terima pembayaran.

2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?

Tindak Lanjut :

Pelayanan yang diberikan dalam melayani pengguna layanan di PTSP dan lainnya di Pengadilan Negeri Yogyakarta selalu dengan SOP dan Standar Layanan yang telah ditetapkan di Pengadilan Negeri Yogyakarta.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?

Tindak Lanjut :

Agar kesesuaian hasil yang diberikan kepada pengguna layanan di Pengadilan Negeri Yogyakarta Kelas IA maka selalu ditekankan kepada Petugas PTSP dan Back Office PTSP selau meneliti dan mengoreksi sebelum diberikan kepada pengguna layanan.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

5 April 2023
Ketua Pengadilan Negeri